

**ASILO NIDO**  
**“SANTA RITA”**  
**“BIMBI FELICI SOCIETA’ COOPERATIVA SOCIALE”**  
**VIA EVEMERO NARDELLA**  
**71121 FOGGIA**  
**P.IVA:03919680714**  
**TEL. 0881/202675**



**CARTA DEI SERVIZI**

## **PARTE PRIMA**

PREMESSA _____	3
PRINCIPI ORIENTATORI DELL'ATTIVITA' DEL NIDO _____	4

## **PARTE SECONDA**

LINEE PEDAGOGICO – EDUCATIVE DEL NIDO E DEI SERVIZI ALLA PRIMA INFANZIA _____	6
VALENZA E MISSIONE DI UN SERVIZIO ALLA PRIMA INFANZIA _____	7
ISCRIZIONE AL SERVIZIO _____	8
PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO _____	8
IL PERSONALE _____	8
GIORNATA TIPO _____	9
GLI SPAZI DEL NIDO _____	10
L'AMBIENTAMENTO DEI BAMBINI _____	10
LE ATTIVITÀ _____	11
IL NIDO E LA FAMIGLIA _____	11
REGOLAMENTO SANITARIO _____	12
L' ALIMENTAZIONE _____	12

## **PARTE TERZA**

QUALITÀ E STRUMENTI DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO _____	13
REGOLAMENTO INTERNO _____	13
PROCEDURE DEI RECLAMI _____	14
Notizie Generali _____	14

## **PARTE PRIMA**

### **PREMESSA**

L'asilo nido "Santa Rita" è situato in una struttura educativa che è sorta in Via Evemero Nardella di Foggia. Questa attività educativa opera a favore dell'infanzia proveniente dalle diverse estrazioni sociali, effettuando percorsi formativi, di recupero scolastico e di integrazione sociale.

L'equipe educativa accoglie e lavora con bambini provenienti da situazioni sociali e culturali eterogenee.

## **PRINCIPI ORIENTATORI DELL'ATTIVITA' DEL NIDO**

I principi guida a cui si ispirano gli atti di programmazione e di gestione dei servizi sono quelli fissati dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24/01/1994 e D.P.C.M. del 19/05/1995, e successive integrazioni e modifiche.

### **- Principio dell'uguaglianza:**

I servizi sono erogati secondo regole e considerazioni uguali per tutti, senza distinzioni di sesso, lingua, religione, status giuridico e sociale, opinioni politiche, forme di handicap, residenza.

### **- Principio dell'imparzialità:**

Il personale che opera e presta servizio all'interno del Nido deve ispirare il proprio comportamento a criteri di imparzialità e di obiettività, professionalità ed umanità nel pieno rispetto della dignità e del decoro del bambino.

### **- Principio della continuità:**

I servizi sono resi con continuità secondo la progettazione definita dall' Area Prima Infanzia e all'equipe interna.

Tali progetti sono verificati periodicamente, ed in seguito alla verifica stessa possono essere:

- modificati, per pensare ad un intervento più adeguato;
- perseguiti e/o mantenuti, se le attività educative, pur dimostrandosi efficaci, non raggiungano pienamente l'obiettivo.

### **- Diritto di scelta:**

Il cittadino ha il diritto di conoscere i soggetti erogatori dei servizi e scegliere il più consono alle proprie esigenze.

### **- Principio d'efficienza ed efficacia:**

Tale principio è volto ad ottenere un tempestivo ed ottimale impiego delle risorse disponibili rispetto all'obiettivo generale della struttura, individuato nella promozione del benessere psico-fisico dei bambini.

### **- Centralità del bambino:**

Cooperativa, operatori e genitori collaborano al fine di creare un ambiente favorevole alla crescita infantile. L'organizzazione del servizio tiene conto in misura prioritaria delle esigenze di crescita e di sviluppo dei bambini. In particolare il servizio si impegna a creare le condizioni per un buon inserimento del bambino nella fase iniziale della sua frequenza e a promuovere forme di continuità con la scuola dell'infanzia oltre che forme di coinvolgimento della famiglia nella proposta educativa del nido in vista del benessere dei singoli bambini e del gruppo di cui fanno parte.

**- Ascolto:**

Il nido "Santa Rita" gestisce i servizi alla Prima Infanzia in relazione ai bisogni espressi dal territorio e dai famigliari dei piccoli utenti. Sono importanti perciò la condivisione e il dialogo nido – famiglia.

## **PARTE SECONDA**

### **LINEE PEDAGOGICO – EDUCATIVE DEL NIDO E DEI SERVIZI ALLA PRIMA INFANZIA**

definisce le linee pedagogiche –educative a cui si ispira per costruire, definire e organizzare la gestione dei servizi alla Prima Infanzia. Due sono le linee fondamentali di riferimento:

1. La prima è una pedagogia delle relazioni.

Per relazione si intende entrare in contatto, interagire io – tu - noi (M. Buber) nel rispetto della persona cui ci si trova di fronte. Al nido di relazioni ce ne sono molte e a livelli diversi: relazione tra i bambini, tra educatrici e bambini, tra educatrici e genitori. Sono tutte molto ricche e trovano fondamento proprio nella costituzione dell'essere umano (animale sociale). Tutte queste relazioni sono considerate di estrema importanza per la loro rilevanza e le conseguenze reciproche:

→ tra i bambini per la promozione di socializzazione tra pari, favorendo l'acquisizione di capacità di confronto e interazione

→ tra i bambini e le educatrici perché i piccoli si sentano accolti e abbiano una o più figure di riferimento che si possano prendere cura di loro nei momenti in cui i familiari sono assenti

→ tra genitori ed educatrici (caposaldo nell'approccio sistemico) perché l'educazione sia coerente tra i vari contesti con cui il bambino entra in contatto. Per questo la parola chiave è collaborazione e confronto tra nido e famiglia.

2. L'altro riferimento importante è la pedagogia del fare Il bambino è al centro della vita del nido, delle sue attività di routine e in quelle più specificatamente didattiche. Tutto è pensato e organizzato per essere a misura di bambino, dalla scansione della giornata, dall'organizzazione degli spazi alle attività didattiche. Si tenta di promuovere nei diversi momenti della giornata la competenza e l'autonomia del bambino.

La competenza come capacità di saper fare una precisa attività/compito/azione in funzione dell'acquisizione di specifiche autonomie. Il bambino viene inoltre messo nelle condizioni di poter sperimentare, toccare, provare, assaggiare, tagliare, colorare, tutto secondo tempi e modalità ben chiare in cui si conosce e si scopre capace di...

## **VALENZA E MISSIONE DI UN SERVIZIO ALLA PRIMA INFANZIA**

Il nido d'infanzia è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico, aperto a tutti i bambini e bambine in età dai 3 mesi ai 3 anni, che concorre con la famiglia alla loro crescita e formazione nel quadro di una politica per la prima infanzia e della garanzia del diritto all'educazione, nel rispetto dell'identità individuale, culturale e religiosa.

L'asilo nido e i servizi alla Prima Infanzia si propongono, attraverso le loro attività, due obiettivi fondamentali:

favorire e promuovere il benessere del bambino attraverso un armonico sviluppo psico-fisico e sociale;

promuovere la collaborazione con la famiglia nella condizione della cura e delle scelte educative per il bambino.

Le potenzialità evolutive che i bambini adeguatamente supportati possono sviluppare trovano nel gioco la strategia privilegiata. Il gioco, con le sue molteplici dimensioni, con la possibilità che offre di far interagire realtà e immaginazione, organizzato intorno a materiali strutturati e non, costituisce la strategia di rapporto con la realtà più familiare al bambino e lo strumento privilegiato delle attività che gli vengono proposte.

A questa età il gioco per il bambino è cibo per la mente; è attraverso questa formula che il bambino apprende, forma nuovi concetti, combatte le proprie paure e fonda le proprie emozioni.

Tutto ciò avviene in un tempo e in uno spazio pensato dall'adulto a misura di bambino.

Le finalità che il servizio per la prima infanzia si propone sono così sintetizzabili:

→ contribuire alla strutturazione dell'identità;

→ contribuire allo sviluppo della conoscenza;

→ contribuire allo sviluppo della socializzazione e dell'autonomia del bambino, valorizzando e integrando le sollecitazioni che ciascun bambino riceve nell'ambito familiare.

Il servizio si pone gli obiettivi di:

rispondere ai bisogni dei bambini: bisogno di conoscere, di instaurare relazioni affettive significative, di crescere verso l'autonomia, di acquisire ed affinare gli strumenti per comunicare (comunicazione verbale e non) di sviluppare le capacità percettive e le competenze motorie

Inoltre il nido favorisce le relazioni interpersonali fra pari e bambini di età diverse.

## **ISCRIZIONE AL SERVIZIO**

Le domande di iscrizione si raccolgono secondo quanto previsto dal Regolamento dell'asilo nido. Le famiglie sono tenute al pagamento di una retta a seconda del reddito quale contributo per il funzionamento delle attività.

La retta mensile viene stabilita tenendo conto dei costi totali di gestione. Il gestore ha facoltà, in situazioni particolari, di applicare rette agevolate.

Le tariffe mensili, che prevedono la possibilità del servizio mensa, sono così stabilite:

Tariffa lattanti (3 – 12 mesi) €. 750,00

Tariffa semidivezzi (13 – 24 mesi) €. 750,00

Tariffa divezzi (25-36 mesi) €. 750,00

In caso di iscrizione di un utente disabile, la retta mensile è di €. 2.200,00.

La sospensione del servizio non dipendente dalla volontà del gestore, non esonera dal pagamento della retta mensile.

L'eventuale diminuzione del rapporto educatore-bambino e della rimodulazione degli spazi dovuta alla necessità di prevedere un distanziamento fisico per contenere la possibilità di contagio da Coronavirus comporterà una revisione della retta mensile proporzionata alla copertura dei costi di gestione.

A ciascun nucleo familiare, che usufruisca dei buoni di servizio per minori è richiesta una compartecipazione alla spesa, da calcolarsi sulla base delle attestazioni ISEE.

## **PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO**

L'Asilo Nido "Santa Rita" è sito a Foggia in via Evemero Nardella.

Recapito telefonico: 0881-202675

E-mail: [scuolasantarita@hotmail.com](mailto:scuolasantarita@hotmail.com)

La modulazione dell'orario di fruizione del servizio è la seguente: 8.00 – 14.00 dal lunedì al sabato.

## **IL PERSONALE**

Il personale del servizio è costituito da:

→ Educatrici (tra le quali è individuata la figura del coordinatore interno)

→ Ausiliarie

In un servizio alla prima infanzia le educatrici sono in numero proporzionale alla capienza del nido stesso ed operano secondo turnazione.

Le educatrici, in possesso del titolo di studio conforme alla normativa vigente, hanno un ambito di intervento che va dall'organizzazione degli spazi, all'inserimento del bimbo nel nido, al gioco, alla conduzione delle varie attività psico-motorie, alla routine, all'integrazione di bimbi diversamente abili, alla promozione della comunicazione con le famiglie.

Il personale addetto al servizio di refezione si occupa della distribuzione dei pasti pronti secondo tabelle dietetiche appositamente predisposte ed approvate dall'Azienda competente.

Il personale ausiliario si prende cura quotidianamente degli spazi legati al gioco e alle routines garantendo la pulizia e l'igiene degli ambienti. Le ausiliarie si occupano, inoltre, delle pulizie dei locali, del guardaroba e della vigilanza.

La coordinatrice pedagogica supporta il personale dei servizi nella progettazione e realizzazione degli interventi educativi, verificando i risultati, promuovendo il confronto con le famiglie e predisponendo piani di formazione. I genitori che lo desiderano possono rivolgersi alla coordinatrice pedagogica per consulenza su problematiche educative dei singoli bambini all'interno del servizio per la prima infanzia, previo appuntamento.

Sono naturalmente assicurati gli incarichi di supplenza per garantire il normale svolgimento del servizio.

Secondo le prescrizioni normative, ogni operatore è dotato di cartellino di riconoscimento e ha l'obbligo di indossarlo.

## **GIORNATA TIPO**

La giornata al Nido è generalmente suddivisa con sequenza quotidiana regolare al fine di aiutare i bambini a comprendere e ad interiorizzare il tempo delle routines:

8.00-8.30 Ingresso e accoglienza dei bambini

8.30-9.30 Canzoncine e filastrocche

9.30-10.00 Igiene personale

10.00-11.00 Attività laboratoriali e gioco sulla base del progetto educativo-didattico

11.00-12.00 Preparazione al pranzo e pranzo

12.00-12.30 Igiene personale e preparazione alla nanna

12.30-14.00 Uscita per i bambini

## **GLI SPAZI DEL NIDO**

In una struttura per la prima infanzia, lo spazio deve essere organizzato in modo tale da favorire nel bambino la capacità di orientarsi consapevolmente tra diverse opportunità, poter scegliere giochi e attività che siano rispondenti alle proprie motivazioni.

L'ambiente dovrà quindi articolarsi in sezioni e spazi ben connotati. Per quanto attiene agli spazi, riferiti ai diversi momenti evolutivi dei piccoli, in particolare per quanto riguarda l'autonomia motoria, sono necessari spazi e servizi con caratteristiche specifiche per le diverse età dei bimbi, sia nel rispetto di una determinata funzione sia nel rispetto di una determinata attività (spazi per il gioco, per il movimento...), per creare situazioni predisposte capaci di orientare il comportamento dei bambini e di sollecitarli all'autonomia.

## **L'AMBIENTAMENTO DEI BAMBINI**

L'inserimento è un momento delicato: è il primo distacco ufficiale dalla famiglia, un passaggio di grande impatto emotivo per tutte le persone coinvolte (bambino, la famiglia e le educatrici). È

importante creare una continuità emotiva tra famiglia e asilo nido, attraverso l'adattamento progressivo del bambino al nuovo ambiente caratterizzato da elementi di novità e discontinuità.

Il bambino, durante l'ambientamento, ha bisogno di poter contare su punti di riferimento spaziali e relazionali, su scansioni temporali ritualizzate e precise.

Una prima condizione importante è la presenza di un genitore nel primo periodo di frequenza, in modo da offrire al bambino una base sicura perché possa affidarsi alle novità.

Nell'arco di questo periodo il genitore passerà dall'iniziale presenza dentro la sezione al progressivo allontanamento, restando però disponibile e reperibile.

Una seconda condizione è la gradualità dei tempi. All'inizio il bambino resterà nel nuovo ambiente solo per poche ore.

E' infine altresì importante che la famiglia sia soddisfatta dell'ambientamento del bambino, del servizio ricevuto e dell'esperienza che stanno vivendo. È importante che mamma e papà siano sereni nell'affidare il proprio figlio al servizio, perché questa tranquillità permette al bambino di ambientarsi più facilmente e "sentirsi libero" per iniziare la sua vita nella comunità.

## **LE ATTIVITÀ**

Le molteplici attività di gioco che si svolgono nel nido sono necessarie per stimolare nel bambino la conoscenza e l'apprendimento. L'importanza del gioco risiede nel godimento immediato e diretto che i bambini ne traggono e costituisce lo strumento più importante in suo possesso per prepararsi ai compiti futuri. La progettazione educativa delle attività ha origine dalla conoscenza delle fasi evolutive, delle competenze, curiosità, atteggiamenti esplorativi e costruttivi del bambino.

La progettazione educativa comprendente i laboratori e le attività sulle quali si fonderà l'anno educativo verrà preparata dal personale educatore al termine degli ambientamenti per permettere che le attività progettate siano il più possibile corrispondenti alle inclinazioni dei piccoli e stimolanti per loro;

Tutti i momenti della giornata in un servizio per la prima infanzia sono "Attività", cioè diventano occasioni di esperienza affettiva, cognitiva e di gioco. I bambini sperimentano direttamente, attraverso l'esplorazione visiva, uditiva e manuale, la molteplicità dei materiali proposti.

Particolare attenzione è rivolta a:

- Attività di Movimento
- Attività di Manipolazione
- Attività per lo Sviluppo del Linguaggio
- Attività per lo Sviluppo del Pensiero Simbolico
- Attività a carattere Costruttivo
- Attività Grafico-Pittoriche ed Espressive

## **IL NIDO E LA FAMIGLIA**

Il nido d'infanzia valorizza il ruolo delle famiglie come soggetti attivi, garantendo ad esse l'informazione sulla gestione del servizio e la più ampia partecipazione, quale strumento di condivisione delle scelte educative e di verifica delle attività.

Infatti, per il benessere del bambino è importante che i genitori partecipino alla realtà del servizio e che il rapporto tra il personale e le famiglie sia caratterizzato da fiducia, scambio di informazioni e cooperazione.

## **REGOLAMENTO SANITARIO**

I bambini, a tutela di se stessi e degli altri, possono frequentare il nido solo quando sono in perfette condizioni di salute.

Si ricorda che il personale della struttura non è autorizzato-abilitato alla somministrazione di farmaci, eccezion fatta per i casi di urgenza-emergenza previa autorizzazione e indicazioni scritte per la somministrazione del Pediatra di comunità.

## **L' ALIMENTAZIONE**

I menù alimentari utilizzati al nido, per garantire una sana ed equilibrata nutrizione del bambino in rapporto alla sua età ed ai suoi bisogni, vengono studiati ed elaborati da una dietista. Per i bambini

con intolleranze o allergie alimentari, la dieta dovrà essere certificata dal pediatra curante, con l'indicazione della durata. La dietista provvederà, in questo caso, a redigere una dieta speciale.

Non sono ammessi alimenti o bevande portati da casa nel rispetto della normativa HACCP sull'autocontrollo alimentare.

## **PARTE TERZA**

### **QUALITÀ E STRUMENTI DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO**

E' importante sottolineare il rispetto dei requisiti normativi previsti dalla norma sulla sicurezza sui posti di lavoro, punto di partenza essenziale per permettere una gestione dei servizi nell'ottica del miglioramento continuo. Il Nido "Santa Rita" si impegna inoltre a garantire il rispetto di standard di qualità nell'ambito delle seguenti aree specifiche attinenti l'erogazione del servizio:

Qualità professionale

Qualità degli ambienti

Qualità alimentare

Qualità della partecipazione delle famiglie.

Il controllo qualità del servizio erogato, avviene tramite alcuni questionari compilati dalle famiglie, periodicamente, che aiuteranno la struttura a garantire degli standard alti sulla qualità stessa e su quella percepita dalle famiglie.

### **REGOLAMENTO INTERNO**

La struttura, come la legge prevede, è dotata di un regolamento interno.

Questo verrà consegnato alle famiglie al momento dell'iscrizione per poterne prendere visione.

## **PROCEDURE DEI RECLAMI**

I ricorsi da parte degli utenti vengono espressi al Responsabile del Servizio in forma orale o scritta. Entro 15 giorni dalla data di ricezione del reclamo la Direzione è tenuta, dopo apposite indagini, a rispondere agli utenti.

## **Notizie Generali**

Per informazioni di carattere amministrativo ci si può rivolgere presso gli uffici di segreteria i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 13,30.